



Avec l'arrivée du nouveau réseau T2C, les lignes fortes B et C bénéficieront d'un dispositif d'accessibilité renforcé, pensé dans la continuité de celui de la ligne A du tramway avec des logos spécifiques et construit aux côtés des associations de personnes en situation de handicap cognitif et physiques.

T2C et le SMTC-AC réaffirment ainsi leur volonté de rendre le nouveau réseau toujours plus lisible, plus accessible et plus simple à utiliser pour tous les usagers, quel que soit leur handicap ou leur niveau d'autonomie.

# UNE CONCEPTION FONDÉE SUR LA CO-CONSTRUCTION ET LA COHÉRENCE

Dès le début, le projet a été guidé par la volonté d'appliquer aux lignes B et C la même logique d'accessibilité que celle du tramway : **une progression visuelle des pictogrammes du plus petit au plus grand** pour faciliter l'orientation. La ligne B se décline ainsi de la note de musique au piano et la ligne C, de la punaise de bureau au camion.

Ce travail a été mené de **manière concertée avec les associations**, afin de s'assurer que chaque choix réponde réellement aux besoins identifiés sur le terrain.

Le choix du **thème des outils et instruments** pour illustrer les stations s'est imposé pour plusieurs raisons.

D'une part, il ne fait pas concurrence aux thématiques déjà largement mobilisées dans les apprentissages des personnes en situation de déficience, telles que l'alimentation ou l'habillement.

D'autre part, il évite toute confusion entre le pictogramme et le lieu qu'il représente : aucun risque, par exemple, d'associer une station au stade ou à l'aéroport par la simple présence de leur image.

Enfin, cette thématique offre une diversité suffisamment large d'illustrations, permettant notamment de définir clairement cinq pictogrammes communs aux lignes B et C.

Pictogrammes en début et en fin de ligne

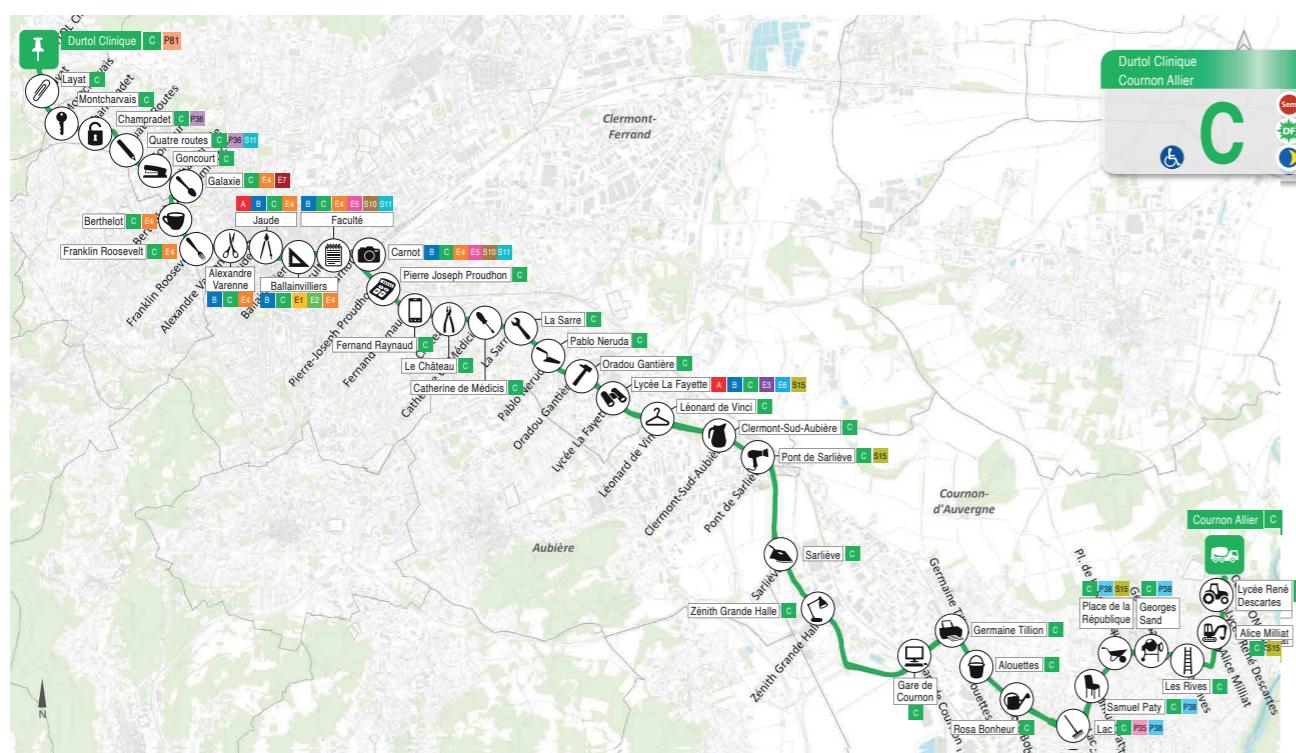
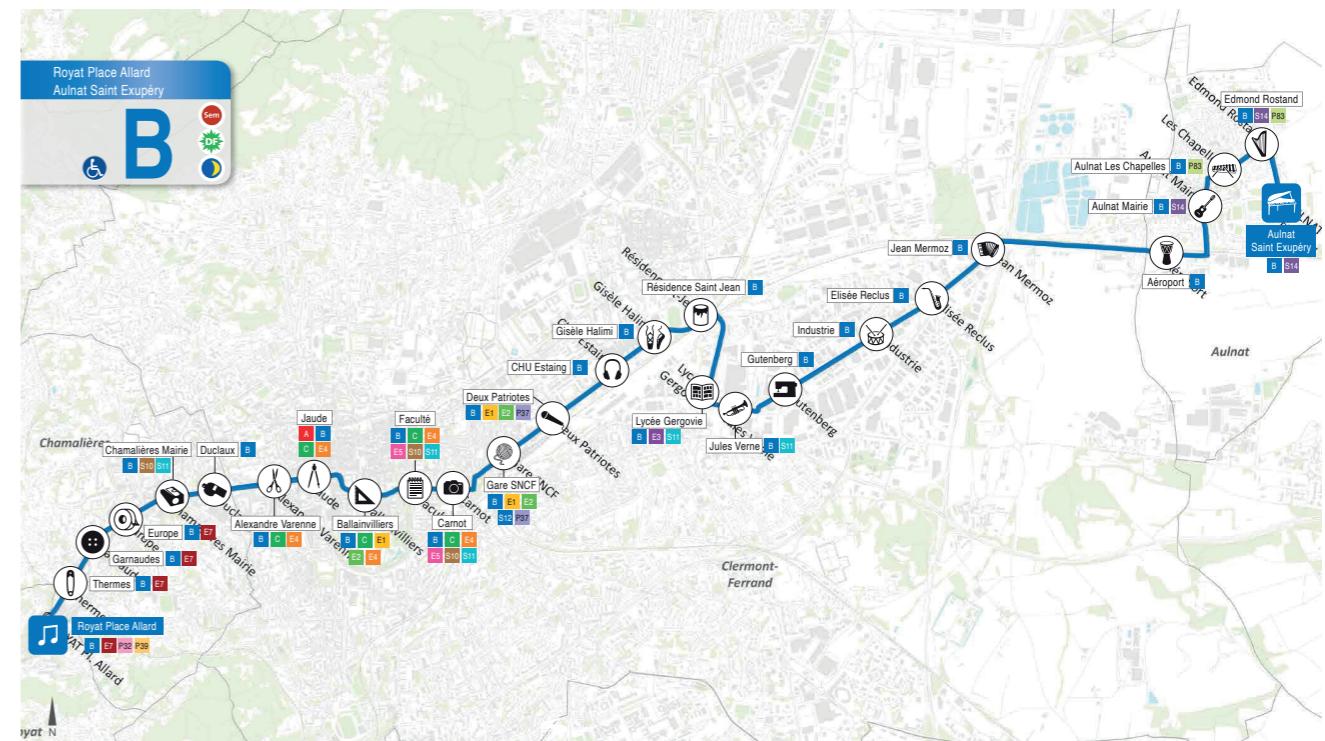
Ligne B



Ligne C



Pictogrammes communs aux lignes B et C



## UNE SIGNALÉTIQUE HARMONISÉE, LISIBLE ET ADAPTÉE

Les nouveaux pictogrammes seront intégrés dans le fond des abris voyageurs, en cohérence directe avec le système déjà utilisé sur la ligne du tramway :

- **pictogrammes noirs dans un cercle,**
- **règlette de correspondances** sous le pictogramme, incluant le numéro et la couleur des lignes en connexion.

Sur les lignes B et C, la signalétique adaptée sera installée sur les **montants métalliques du toit**, placée **dans le sens de la marche**, sur le **côté droit** pour une lecture optimale. De même qu'elle sera installée **en fond d'abri**, sur la vitre transparente et **visible en recto-verso**.



## DES OUTILS DE COMMUNICATION ACCESSIBLES ET RÉUTILISABLES

À l'instar du tramway, les lignes B et C disposeront de leur **propre plan adapté**. Celui-ci sera disponible sur simple demande en version papier à l'Espace T2C et téléchargeable librement sur le site [www.t2c.fr](http://www.t2c.fr).

Par ailleurs, des **jeux de cartes pédagogiques** regroupant l'ensemble des pictogrammes du nouveau réseau seront également proposés en téléchargement libre.

**Une vidéo tutorielle**, actuellement en cours de réalisation en partenariat avec les associations, viendra compléter ces supports. Pensée pour être accessible au plus grand nombre, elle sera sous-titrée et conforme aux recommandations du Facile à Lire et à Comprendre (FALC). Sa mise en ligne sur le site de T2C est prévue pour février 2026.

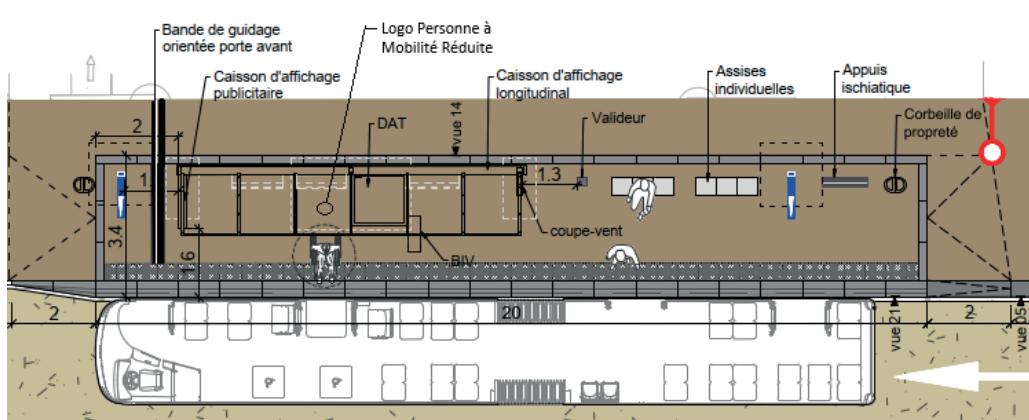


## Accessibilité renforcée à bord des tram-bus

Conçu pour offrir une accessibilité optimale, le tram-bus facilite les déplacements sur toute sa longueur grâce à ses quatre portes et à sa circulation aisée à bord. Il bénéficie, par ailleurs, d'un arrière spacieux et d'un aménagement optimisé comprenant 32 places assises, deux emplacements réservés aux usagers en fauteuil roulant (UFR), un espace dédié aux poussettes, ainsi que quatre sièges prioritaires. Les zones élargies situées à chaque porte améliorent les flux lors de la montée et de la descente, tandis que les stations à quai alignées avec le plancher du véhicule garantissent un embarquement et un débarquement facilités, notamment pour les fauteuils roulants et les poussettes.

## ZOOM SUR... L'AMÉNAGEMENT DES QUAIS

Les quais des lignes B et C bénéficieront également d'aménagements dédiés pour renforcer l'accessibilité. Des bandes de guidage seront installées à l'aplomb de la porte avant des tram-bus, facilitant l'orientation et la sécurité des personnes déficientes visuelles lors de la montée. De plus, un pictogramme « Personne à mobilité réduite » sera positionné au niveau de la seconde porte, correspondant à l'emplacement de la rampe d'accès, afin de permettre une identification rapide et fiable par les usagers à mobilité réduite.



### Contacts presse

**Clermont Auvergne Métropole**  
Emmanuel Thérond  
04 73 42 62 51 / 07 61 90 23 29  
[etherond@clermontmetropole.eu](mailto:etherond@clermontmetropole.eu)

**Agence Qui Plus Est**  
Anne-Cécile Runavot  
04 73 74 62 35 / 06 34 87 35 87  
[anne-cecile.runavot@quiplusest.com](mailto:anne-cecile.runavot@quiplusest.com)