

l'écho ^{des} travaux

N°1 - DÉCEMBRE 2023



Sous
nos pieds,
les travaux
des réseaux

inspiRe



Olivier Bianchi

*Président
de Clermont Auvergne Métropole
Maire de Clermont-Ferrand*



François Rage

*Premier Vice-président
de Clermont Auvergne Métropole
en charge des mobilités durables
Président du SMTC-AC*

Depuis la rentrée de septembre, les travaux pour la réalisation du projet InspiRe ont pris de l'ampleur et concernent désormais de nombreux secteurs du territoire métropolitain. Cette étape incontournable impacte inévitablement le quotidien de chacun d'entre nous, que l'on soit riverain, commerçant, automobiliste, piéton ou cycliste.

Pour mieux vivre cette période de transition, tout un dispositif a été mis en place pour vous accompagner :

- pour vos déplacements, un réseau de bus « travaux » s'adapte aux nouvelles conditions de circulation pendant toute cette période; des parkings existants ont été identifiés comme parkings-relais complémentaires;
- au quotidien, un accompagnement est proposé à chacun d'entre vous grâce aux médiateurs travaux déployés dans la ville: commerçants, riverains, usagers... Ils sont là pour vous informer et vous écouter;
- enfin, l'accent a été mis sur l'information de proximité avec la nouvelle carte interactive, des notifications de circulation sur Waze, les newsletters, les Infos travaux, la Météo des travaux (une prévision saisonnière demandée par les acteurs économiques), les alertes SMS...

En complément, ce nouveau journal vous invite à poser un regard différent sur le chantier et à vous en faire découvrir les coulisses, les aspects techniques, les professionnels dans leurs missions quotidiennes...

Ses plus? Des contenus accessibles à tous, attractifs, avec des visuels, des chiffres clés, ainsi qu'un format original qui s'ouvre sur un poster central à conserver si vous le souhaitez.

L'astuce INSPIRANTE



Samedi et dimanche, les transports, c'est gratuit !

Depuis décembre 2021, prendre un bus ou le tram le week-end ne vous coûte rien !

Associée à la gratuité des parkings-relais, c'est une bonne opportunité pour utiliser le réseau T2C à volonté.

Pour faire vos courses, vous balader et sortir, pas besoin de conduire... En plus, ce choix préserve l'environnement et votre porte-monnaie !

Du samedi matin (4 h 15) au dimanche soir (1 h 30)

+ d'info
sur **t2c.fr**



L'écho des travaux : Directeur de la publication: François RAGE · Direction de la communication: Anne RAIMBOURG · Conception/ Réalisation: SMTC-AC/Groupe Rouge Vif · Rédaction: Groupe Rouge Vif, Mickaël MUSSARD · Crédits photos: David GONTHIER, Nathalie DUBOST, Jodie WAY, Cyrille JACQUES, Jérôme PALLE, Mickaël MUSSARD · Impression: Imprimerie Decombat, papier offset 100 % recyclé · Journal gratuit – Ne pas jeter sur la voie publique · ISSN et dépôt légal en cours



Vos questions ?

SUR INSPIRE

« Est-ce qu'il y aura plus de passages de bus sur les nouvelles lignes B et C ? »

Oui, les usagers pourront compter sur un bus toutes les 6 à 8 minutes, en heure de pointe. Les horaires seront aussi plus larges: de 5h à 1h du matin. Sans compter qu'avec des voies dédiées aux bus et une circulation apaisée en centre-ville, les bus seront encore plus fiables et rapides!



Première canalisation en matériaux biosourcés (Salariés GRDF et CHASTANG TP)

Canalisations nouvelle génération

Le saviez-vous ? Les matériaux utilisés pour les canalisations peuvent aussi contribuer à la transition écologique. Dans le cadre du chantier d'Inspire, GRDF reconfigure le réseau de gaz et en profite pour installer des canalisations biosourcées*, une première mondiale !

« Pendant les travaux, est-ce que les commerces pourront rester ouverts ? Est-ce qu'on pourra y accéder facilement ? »

Vos commerces resteront ouverts durant la totalité des travaux. Des aménagements sont réalisés pour en faciliter l'accès, malgré le chantier, et permettre aux clients de continuer à y faire leurs courses.

InspIRations de demain

GRDF innove avec un nouveau type de canalisation, composé de matériaux issus de la transformation de déchets de bois de l'industrie papetière. Les caractéristiques techniques sont les mêmes que les canalisations existantes en polyéthylène d'origine fossile, mais avec des avantages écologiques: ce nouveau type de fabrication permet de capter le CO₂ de l'atmosphère via le bois (les arbres à l'origine) et donc de diminuer les émissions de gaz à effet de serre. Une innovation qui s'inscrit dans l'action de Clermont Auvergne Métropole pour réduire son empreinte carbone et accélérer sa transition écologique.

*Un produit biosourcé est fabriqué avec de la matière issue du vivant, végétale (blé, colza, lin, chanvre, bois...) ou animale (laine, déchets organiques...).

FOCUS SUR...

La Maison InspiRe

Horaires d'ouverture :

Mercredi et vendredi :

11h-14h et 16h-19h

Samedi : 11h-17h

Pour joindre les médiateurs :

06 15 76 29 41

contact@inspire-clermontmetropole.fr

La maison du projet InspiRe vous accueille depuis le 29 septembre 2023 au 14 place Renoux, à Clermont-Ferrand.

Vous pouvez y rencontrer nos médiateurs travaux (voir ci-dessous), discuter avec eux, partager votre point de vue et vous informer. Vous y découvrirez des infos sur les différentes phases de travaux, les aspects du projet, les chantiers en cours. Les informations les plus fraîches vous y attendront courant 2024 : la carte du futur réseau repensé et restructuré, le design des nouveaux bus, une représentation virtuelle des aménagements futurs...

Des temps d'échanges sont également prévus avec le directeur de projet, pensez à vous inscrire à notre newsletter pour en être informé!



UNE JOURNÉE AVEC...

Les médiateurs travaux



« Brief » au QG

L'équipe au complet se réunit à la Maison InspiRe. Franck, le coordinateur ou Alexis, son adjointe, répartissent les tâches et les secteurs à couvrir entre les médiateurs, qui travaillent en binôme. Ils leur présentent les informations à communiquer et les aspects importants à transmettre. L'objectif: capitaliser sur le retour d'expérience.

À l'œuvre sur le terrain

Vêtue des tenues InspiRe, tablettes numériques en main, l'équipe part distribuer l'Info travaux du moment aux commerçants, aux habitants, dans les entreprises. Ils sont sur le terrain pour discuter, au plus près des publics impactés par le projet et répondent aux questions. Les médiateurs assistent aussi à des réunions techniques sur site. « On transmet des infos mais on en fait remonter aussi! On alerte sur les difficultés. Quand on constate un point en décalage avec l'information donnée, on le signale pour que la mise à jour soit faite tout de suite sur le site internet du projet. »

À l'écoute des habitants dans la Maison InspiRe

Retour place Renoux. Les médiateurs expliquent le projet au public, répondent aux interrogations, trouvent parfois des solutions aux problématiques individuelles. « Sur la borne numérique, on aide aussi les gens à s'inscrire à la newsletter, on leur indique où trouver l'information par eux-mêmes. » Franck traite aussi les questions posées par téléphone.

L'heure de faire le point

En fin d'après-midi, l'équipe se retrouve pour partager ses expériences de la journée. « Un moment important où on peut comparer nos approches, ce qui a plus ou moins bien marché. L'objectif: faire encore mieux. »

Découvrez le quotidien de l'équipe et sa mission: au carrefour des professionnels qui font les travaux et des habitants et commerçants qui les vivent.

Depuis le mois de septembre 2023, six médiateurs travaux arpentent les rues de l'agglomération au plus près des habitants et des commerçants de la métropole. Épaulés par Franck, coordinateur InspiRe qui suit le projet depuis 2021, ils renforcent la relation de proximité et s'efforcent d'apporter des réponses à vos questions.



L'info en +



ÇA SE PASSE AILLEURS...

dans la métro...



Le carrefour des Carmes se dessine peu à peu

Les travaux se poursuivent place des Carmes, pour la création d'un nouveau carrefour avant les travaux d'aménagements paysagers du secteur. En janvier 2024, le carrefour connaîtra sa dernière phase de travaux, avant d'être rendu opérationnel en avril. Déjà, les passants peuvent apercevoir les bases de ce que sera le futur carrefour, conçu pour donner la priorité aux piétons et aux cyclistes. Cette opération est un maillon important des projets en cours et du futur schéma de circulation qui se dessine dans le quartier et plus largement dans la métropole.



au cœur des travaux

Réseaux enterrés : déplacer, rénover, anticiper

Dans le cadre des travaux préalables au projet InspiRe, le SMTC-AC pilote actuellement un dévoiement de réseaux enterrés sur un trajet de 27 km traversant la métropole. Les travaux devraient se poursuivre jusqu'en décembre 2024, selon les secteurs, avant de laisser place aux travaux d'aménagement de surface. Explications sur les opérations en cours et leurs enjeux pour la Métropole.

Aménager l'espace urbain sur 27 kilomètres pour y faire passer des bus électriques en site propre² nécessite certaines modifications. Parmi celles-ci, le dévoiement des réseaux enterrés. Télécom, éclairage, gaz et eau potable, etc., se situent bien souvent à une profondeur inférieure à un mètre. « Nous devons refaire toute la couche de forme, c'est-à-dire l'épaisseur de pierres et d'enrobé de nos chaussées, afin qu'elles puissent supporter le passage de bus électriques de 30 tonnes à une fréquence élevée » explique Sébastien Dujon, chef de projet adjoint en charge des aménagements urbains et des dévoiements de réseaux au SMTC-AC.

Ainsi, d'importants travaux de terrassement sont menés depuis avril 2023 et se poursuivront jusqu'en décembre 2024. « Nous déplaçons les réseaux pour qu'ils ne se situent plus immédiatement sous les voies de bus et nous les changeons s'ils sont trop vieux ou défectueux », poursuit Sébastien Dujon. L'idée : assurer une pérennité des réseaux enterrés sur l'ensemble de la durée d'exploitation des futures lignes de bus et anticiper les besoins de la Métropole, en installant par exemple la fibre optique ou en améliorant le réseau électrique pour le rendre plus performant.

Afin de raccourcir la durée des travaux dans les secteurs les plus contraints, le SMTC-AC a choisi la mutualisation³ des réseaux et pilote donc, pour le compte de tous les concessionnaires⁴ comme Enedis, Orange ou GRDF, le dévoiement des réseaux. « Nous avons fait le choix de démarrer les travaux de tous les concessionnaires en même temps, sur un même secteur, pour qu'ils ne courent pas sur une durée trop importante, insiste Sébastien Dujon. S'il avait fallu avancer concessionnaire par concessionnaire, cela aurait rallongé les délais d'autant. De plus, en mutualisant les dévoiements de réseaux, cela nous permet de n'intervenir qu'une seule fois sur tous les réseaux enterrés afin d'être le plus efficace possible et de limiter la gêne occasionnée aux riverains, commerçants et usagers. »

150

c'est le nombre total de kilomètres de réseaux déviés dans le cadre du projet InspiRe (tous concessionnaires confondus)

1 Chambre

Les chambres des réseaux sont des espaces clos, généralement réalisés en béton, qui permettent d'intervenir sur un réseau sans travaux lourds sur la chaussée.

2 Branchement pluvial

3 Structure de chaussée

Elle est composée de différentes couches qui garantissent la stabilité de la route. Dessous, des cailloux en plusieurs couches, du plus gros au plus fin et dessus, les couches de chaussée (grave bitume et couche de roulement).

4 Éclairage public

Câbles d'alimentation électrique et de pilotage, pour un éclairage sobre et intelligent.

5 Réseau chaleur urbain

Système centralisé de production et de distribution de chaleur desservant plusieurs bâtiments dans une zone urbaine. Dans le réseau Clauvaé, en cours de déploiement, la chaleur sera transportée par de l'eau chaude (80°C à 105°C). Un tuyau isolé apporte la chaleur, un autre récupère l'eau refroidie.

Réseaux sous-pression

Gaz, eau potable et réseau de chaleur ont la particularité d'être des réseaux sous-pression, c'est-à-dire que le tuyau est entièrement rempli de matière, liquide ou gazeuse selon les cas. Les raccords et vannes sont spécifiques pour conserver l'étanchéité malgré la pression.

6 Conduite de gaz

7 Conduite d'eau potable

8 Collecteur d'eaux pluviales

9 Collecteur d'eaux usées

10 Réseau de télécommunication : fibre et téléphone

Réseaux secs

On parle de réseau sec quand aucun liquide ni gaz ne passe dans les tuyaux. Ces réseaux secs sont composés de fourreaux (tubes) en plastique dans lesquels sont tirés des câbles (cuivre, fibre optique...). Il est nécessaire d'ouvrir la chaussée pour poser les fourreaux mais pas nécessairement pour tirer les câbles qui vont à l'intérieur.

13 Évacuation eaux usées

12 Réseau multitubulaire

Ensemble de fourreaux en plastique liés ensemble à intervalle régulier qui rassemblent plusieurs réseaux secs (cela varie d'une ville à l'autre). Pour InspiRe, on y trouvera notamment les câbles du système d'aide à l'exploitation et d'information voyageur (pour relier toutes les stations des futures lignes B et C) ainsi que l'alimentation électrique des stations.

11 Câble électrique

Glossaire

1 Dévoiement de réseaux

Il s'agit de déplacer les canalisations existantes. Dans le cadre du projet InspiRe, c'est pour qu'elles ne se situent plus directement sous le tracé des bus électriques : les nouvelles canalisations seront repositionnées sur

les côtés. Ce dévoiement, nécessaire pour l'exploitation des bus, permettra d'éviter de perturber le trafic en cas de travaux futurs.

2 Site propre

Des transports collectifs en site propre empruntent une voie de circulation qui leur est dédiée, ce qui leur

garantit un gain de temps et une régularité sur le trajet concerné.

3 Mutualisation

Le SMTC-AC pilote, pour le compte de l'ensemble des concessionnaires, le dévoiement de tous les réseaux concernés par le projet InspiRe (dans le secteur central et la rue de l'Oradou). Cela permet de

coordonner l'ensemble des modifications en n'intervenant qu'une seule fois sur site.

4 Concessionnaire

Il s'agit des entreprises qui ont en charge l'installation, la maintenance et l'exploitation des réseaux urbains pour le compte des pouvoirs publics. Exemple : GRDF pour le gaz.

Les Jeux

Rébus



Charade

Mon premier est un très grand poisson plat armé d'un aiguillon
Mon deuxième est un parc animalier
Mon troisième est le contraire de sur
Mon quatrième est la 20^e lettre de l'alphabet
Mon cinquième filtre notre sang

Portrait



Loïc Therias

Canalisateur à la SADE, 26 ans

En quoi consiste concrètement votre métier ?

Mon métier consiste à réhabiliter les canalisations qui sont usées ou à poser des réseaux neufs, principalement d'eau potable et d'assainissement, même s'il peut arriver que notre société intervienne pour la fibre optique, le gaz ou l'électricité.

Dans le cadre du projet InspiRe, avec quels autres acteurs du chantier travaillez-vous ? Avec quels objectifs ?

La SADE intervient pour l'ensemble des concessionnaires lors des dévoiements de réseaux. On travaille en collaboration avec les concessionnaires des réseaux – comme GRDF pour les réseaux de gaz ou Bouygues Telecom pour le réseau de fibre optique – et la société Artelia est notre maître d'œuvre dans le cadre du projet InspiRe. On a des réunions de chantier plusieurs fois par semaine durant lesquelles on fait le point sur l'avancement des travaux et on coordonne tout ce qui doit être fait ensuite.

Quelles sont les principales qualités nécessaires pour réussir votre mission ?

Il faut être capable de prendre beaucoup d'initiatives. Mais pour pouvoir le faire correctement, il faut bien connaître le métier et donc être bien formé et avoir engrangé de l'expérience. Il faut être capable d'avoir une vision globale de chaque situation, prendre son temps tout en étant capable de réaliser les interventions dans les temps. On ne doit pas se focaliser que sur nos réseaux mais également sur ceux qui sont à côté, connaître les normes, être minutieux et beaucoup s'entraider. On n'est jamais seul sur un chantier et on doit pouvoir compter les uns sur les autres pour que tout se passe bien.

Si vous étiez...

... un bruit ?

Le bruit du brise roche, très familier comme bruit. Heureusement que nous avons des protections auditives !

... un personnage de fiction ?

Spiderman.

... un moment de la journée ?

J'aime bien le matin quand on démarre et qu'on planifie ce qu'il y a à faire.

... un outil ?

Une pelle, facile à manier mais qui demande de la force et de la dextérité.

Avez-vous un souvenir marquant dans le cadre de votre activité ?

Je me suis ouvert l'avant-bras avec une meuleuse il y a quelques années, forcément ça marque. Depuis, j'ai compris combien la sécurité était essentielle sur les chantiers avec notamment le port des EPI* adaptés et une utilisation conforme des outils.

*Équipements de protection individuelle

Portrait vidéo

